



Circolare n. 59 14/01/2023

PROT.N. 195/11.8  
DEL 16-01-2023

Alle famiglie  
A tutto il personale docente  
AI DSGA  
Al sito web dell'istituzione scolastica

OGGETTO: Avvio attività Sportello di counseling scolastico A. S. 2022-2023

Si rende noto che l'istituto ha avviato, per l'anno scolastico 2022 -2023, il servizio di Sportello di ascolto, a cura della Dott.ssa C. Lantieri.

La suddetta figura specializzata, presente in Istituto, è a disposizione degli studenti, degli insegnanti e dei genitori che desiderino un confronto con un esperto di relazioni e comunicazione tenuto al segreto professionale.

Parallelamente, gli insegnanti e i genitori si ritrovano quotidianamente a gestire situazioni problematiche senza avere la certezza di aver favorito adeguatamente lo sviluppo socio-affettivo del pre-adolescente. Spesso inoltre si trovano di fronte a minori che assumendo atteggiamenti conflittuali compromettono il loro apprendimento e la loro socializzazione.

Il colloquio che si svolge all'interno dello Sportello d'Ascolto non ha fini terapeutici ma di counseling. Il counseling scolastico ha obiettivi limitati e cerca di produrre cambiamenti nei modi di vedere più che di essere, modificando le rappresentazioni che le persone hanno dei propri problemi. Lo psicologo, dunque non fa diagnosi e non cura, ma aiuta a individuare i problemi e le possibili soluzioni, collaborando con gli insegnanti in un'area psicopedagogica di intervento. Oltre ai colloqui individuali è possibile dedicare spazi all'incontro delle classi (ove possibile) Infatti, grande attenzione è rivolta al delicato momento della presentazione del progetto agli alunni. Sono previsti infatti incontri con le singole classi gestiti con il metodo del circle-time, utili anche nel favorire la "co-creazione" di uno spazio e di una realtà "co-costruita" in cui poter prendere coscienza di sé, dell'altro da sé e apertamente discutere dei propri vissuti, delle emozioni e delle problematiche tipiche dei ragazzi. Tali connessioni consentono, contemporaneamente, agli studenti di superare e sfatare i primi classici pregiudizi sulla figura dello psicologo e allo psicologo di analizzare e valutare il livello di disagio presente nelle classi e nei singoli individui.

FINALITA':

Azioni di sostegno da parte dello psicologo alle singole figure appartenenti al contesto scolastico al fine di:

- prevenire situazioni di disagio scolastico;
- individuare strategie efficaci per affrontare nodi problematici e promuovere lo star bene nella comunità scolastica;
- tempestività dell'intervento di promozione del benessere e monitoraggio situazioni a rischio;

- potenziare le capacità di ascolto, confronto e collaborazione tra alunni, genitori ed insegnanti indispensabili come strumento di crescita e formazione psicologica-emotiva e relazionale dell'alunno;
- collaborazione fra le diverse agenzie educative del territorio per affrontare nuovi casi di disagio scolastico e consolidare gli interventi per casi già conosciuti.

## OBIETTIVI

## SPECIFICI:

Il servizio di consulenza e di ascolto per gli alunni della scuola secondaria di primo grado (solo con autorizzazione dei genitori) intende perseguire i seguenti obiettivi:

- sostenere i ragazzi nel fronteggiamento delle numerose occasioni di stress, legate al superamento dei compiti di sviluppo;
- supportare i ragazzi, aiutandoli a sviluppare le capacità per far fronte alle attività di tutti i giorni, a partire dallo stesso contesto scolastico;
- offrire ai ragazzi uno spazio di confronto, analisi e riflessione per "poter pensare" le proprie esperienze emotive, affrontando le difficoltà, migliorandone la comprensione e la possibilità di rappresentarle mentalmente;
- riconoscere, valorizzare e potenziare le loro capacità, risorse, punti di forza;
- aiutarli a sviluppare un positivo concetto di sé e di fiducia nelle proprie abilità che gli permetta di raggiungere i propri obiettivi.

Il servizio di consulenza e di ascolto per gli insegnanti intende perseguire i seguenti obiettivi:

- favorire la riflessione su alcuni casi difficili e situazioni relazionali problematiche e conflittuali che li coinvolgono;
- favorire la comprensione delle problematiche che determinano disagio nell'apprendimento e/o nella relazione socio-affettiva al fine di ridurre le manifestazioni di disagio all'interno del gruppo classe;
- promuovere le competenze personali e professionali utili per sollecitare nella classe un clima di lavoro costruttivo e che favorisca l'espressione individuale dei minori;
- fornire informazioni rispetto ai principali disturbi dell'età evolutiva e all'individuazione di eventuali difficoltà di apprendimento;
- supportare e migliorare la comunicazione tra gruppo insegnanti, gruppo insegnanti-genitori, gruppo insegnanti-alunni.

Il servizio di consulenza e di ascolto per i genitori intende perseguire i seguenti obiettivi:

- sostenere la genitorialità, valorizzando le risorse e le competenze specifiche della famiglia intesa come primo ed importante nucleo educativo-relazionale accanto ad una stretta collaborazione con la scuola e con altre realtà territoriali educative coinvolte nella crescita dei figli;
- accogliere le problematiche e le richieste dei genitori che si trovano in difficoltà o sentono il bisogno di avere indicazioni per affrontare in modo più sereno problematiche legate alle relazioni con i figli e/o con l'ambiente scolastico;
- sensibilizzare ed eventualmente aiutare i nuclei famigliari a contattare i servizi territoriali, laddove i disagi espressi richiedano una presa in carico più approfondita;
- approfondire determinate problematiche dell'età evolutiva spesso legate a dinamiche relazionali di gruppo e/o di classe.

## DESTINATARI

Il servizio è stato pensato per gli alunni e per gli insegnanti e i genitori che desiderano esaminare e condividere particolari situazioni specifiche che destano preoccupazione.

## Modalità e strumenti di intervento

Il counseling scolastico è una pratica caratterizzata da colloqui di ascolto individuale, di consulenza psicologica e sostegno. L'attività di ascolto viene effettuata seguendo il metodo del colloquio psicologico, accogliendo il richiedente in modo non giudicante, aiutandolo nell'analisi del problema e nella comprensione del suo vissuto. La durata del colloquio è di 60 minuti. Lo sportello potrà inoltre essere supportato da interventi di osservazione in classe. L'attività di osservazione è utile al fine di individuare le dinamiche emotive e relazionali del sistema classe, sia in senso verticale che orizzontale.

Osservare come i pari si relazionano fra loro e con l'insegnante consente di individuare i bisogni, le risorse e le eventuali problematiche.

## METODOLOGIA

- Per i genitori e gli insegnanti: accesso allo sportello attraverso appuntamento;
- gli alunni accedono al servizio di propria iniziativa o su consiglio di un insegnante, in ogni caso previa autorizzazione di entrambi i genitori o di chi ne fa le veci.

## MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO E FASI OPERATIVE

- Breve presentazione in tutte le classi, così da fornire agli alunni tutte le informazioni necessarie sul servizio in modo diretto.
- I genitori dei ragazzi saranno informati tramite una comunicazione scritta.
- Relazione finale dell'attività svolta.
- Operatori coinvolti: Psicologo, Dirigente scolastico, insegnanti referenti.
- Tempi da gennaio a maggio.

## ARTICOLAZIONE DELL'INTERVENTO

Ascolto e accoglienza della richiesta di aiuto;

Raccolta di informazioni utili a comprendere la situazione;

Attivazione delle risorse presenti, stimolando nuove modalità di relazione e di comunicazione.

## OBIETTIVI SPECIFICI

Possibili obiettivi per gli Alunni

- Favorire l'integrazione socio-affettiva, emozionale e culturale in un clima di permanente accoglienza;
- Osservare correttamente il comportamento degli alunni per individuare i fattori contestuali che determinano il disagio;
- Valorizzare le risorse personali dei soggetti svantaggiati per favorire la motivazione all'apprendimento;
- Recuperare carenze cognitive e abilità logiche, linguistico-espressive e di metodo;
- Accrescere l'autostima e l'autoefficacia;
- Acquisire la conoscenza di sé e la consapevolezza delle proprie emozioni; Accrescere la capacità di cooperazione nel gruppo.

Possibili obiettivi per i Genitori

- Attivare un servizio di informazione e formazione per favorire la corresponsabilità educativa nel processo di crescita dell'alunno;
- Offrire un supporto per un'appropriate interpretazione del disagio scolastico dei figli;
- Sviluppare la capacità di risolvere le problematiche educative.

Possibili obiettivi per i Docenti

- Attuare screening per l'individuazione precoce delle situazioni a rischio;
- Operare un coordinamento di interventi adeguati all'assunzione di atteggiamenti e relazioni appropriate verso l'alunno e la famiglia, con modificazioni positive ed efficaci della comunicazione in classe;
- Sviluppare la capacità di risolvere le problematiche educative.

### MODALITA' DI INTERVENTO


L'attivazione dello spazio di ascolto all'interno della scuola, è finalizzato all'accoglienza delle problematiche degli studenti, sia per quanto riguarda gli ambiti individuali che di gruppo, per facilitare i processi di interazione del gruppo - classe con gli insegnanti e per fornire sostegno ai genitori nel rapporto con i loro figli.

Il servizio dello sportello d'ascolto offre una consultazione psicologica breve finalizzata a riorientare la persona in difficoltà e prevede quindi un massimo di 3 incontri per studente della durata di circa 30 minuti ad incontro.

Previo consenso informato firmato dai genitori degli alunni l'intervento psicologico offre un counseling finalizzato al conseguimento del benessere scolastico e personale in una prospettiva di prevenzione del disagio e della dispersione scolastica.

Lo sportello sarà aperto un giorno alla settimana per n. 2/3 ore, con orari distinti per alunni, docenti e personale, genitori.

La prenotazione può avvenire tramite cassetta postale istituita a scuola o tramite contatto email o whatsapp inserendo nome, classe, giorno e ora richieste.

  
**1° ISTITUTO COMPRENSIVO "Via Marchese di S. Giuliano, 51"**  
Acireale (CT)

Anno scolastico 2022 - 2023



**Calendario Gennaio 2023**

Data	Ora	Sede
16/01/2023	08.00 - 10.00	Via Marchese di S. Giuliano, 51 - Acireale
23/01/2023	08.30 - 10.30	Via Marchese di S. Giuliano, 51 - Acireale
30/01/2023	11.00 - 13.00	Via Marchese di S. Giuliano, 51 - Acireale

Per appuntamenti scrivere a: [karmel66psy@gmail.com](mailto:karmel66psy@gmail.com)

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Dott.ssa Maria Castiglione

Firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 39/1993



**GDPR 2016/679**

Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali

**Dichiarazione di consenso**

*per l'attivazione dello sportello psicologico*

Io sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ Provincia. (\_\_\_\_),

il \_\_\_\_\_, residente a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_), indirizzo: \_\_\_\_\_

PADRE dell'alunno/a \_\_\_\_\_ frequentante la classe \_\_\_\_\_ sez. \_\_\_\_\_

Io sottoscritta \_\_\_\_\_ nata a \_\_\_\_\_ Provincia. (\_\_\_\_),

il \_\_\_\_\_, residente a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_), indirizzo: \_\_\_\_\_

MADRE dell'alunno/a \_\_\_\_\_ frequentante la classe \_\_\_\_\_ sez. \_\_\_\_\_

in qualità di soggetto esercitante la patria potestà sull'alunno/a .....

esprimo consenso favorevole allo svolgimento delle attività di sportello psicologico con le seguenti finalità:

**Finalità dello sportello psicologico per genitori e alunni:**

- Incrementare il benessere personale degli alunni e del gruppo classe;
- Prevenire e contenere situazioni di disagio-sofferenza sia a livello individuale che relazionale;
- Contribuire a rendere la scuola più funzionale rispetto alle finalità ed agli obiettivi di diritto allo studio, allo sviluppo armonico della personalità dei singoli alunni, con particolare riferimento a quelli con difficoltà cognitive, affettive e relazionali;
- Favorire ed incentivare le relazioni interpersonali attraverso un coordinamento dell'azione educativa al fine di ottimizzare le risorse e le competenze professionali presenti nella scuola;
- Migliorare le relazioni comunicative tra la scuola e le famiglie

Il/la sottoscritto/a conferma di non aver nulla a pretendere in ragione di quanto sopra indicato e di rinunciare irrevocabilmente ad ogni diritto, azione o pretesa derivante da quanto sopra autorizzato.

IN NESSUN CASO sarà preteso il risarcimento di eventuali danni morali e materiali causati da soggetti terzi o derivati da utilizzi non previsti dalla presente liberatoria.

Tutti i trattamenti sono svolti per le finalità proprie delle istituzioni scolastiche.

In relazione ai dati conferiti Lei potrà esercitare in ogni momento i diritti di cui all'art. 12 del Regolamento Europeo 2016/679, nei confronti del titolare del trattamento, quali: conferma dell'esistenza dei dati, origine, finalità, aggiornamento, cancellazione, diritto di opposizione.

Ai sensi dell'articolo 5 del Regolamento UE 2016/679, il trattamento dei Suoi dati sarà improntato al rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e nella piena tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Per esercitare tali diritti dovrà rivolgersi al Titolare del trattamento dei Dati personali.

Il titolare del trattamento è 1° Istituto Comprensivo "Via Marchese di S. Giuliano, 51", nella persona del suo legale rappresentante Prof.ssa Maria Castiglione.

Il responsabile della protezione dei dati è il Sig. Mario Trovato: m.trovato@innova-tek.it cellulare: 3484528917.

Data .....

Firma (leggibile) .....

Data .....

Firma (leggibile) .....