



Circolare n. 203 28/05/2022

Alle famiglie
Agli alunni
Al personale docente e A.T.A.
All'Animatore Digitale
Al D.S.G.A.
Al sito web dell'istituzione scolastica

OGGETTO: Questionari di *customer satisfaction* A. S. 2021-2022

Si porta a conoscenza dell'intera Comunità scolastica che – in coerenza con la propria *mission* – e nell'ambito del processo di autovalutazione di istituto, sono stati predisposti per le diverse componenti della scuola: alunni, genitori, docenti e personale A.T.A., specifici questionari **completamente anonimi** di *customer satisfaction*, che hanno come obiettivo la rilevazione del livello di soddisfazione dell'utenza sul servizio scolastico erogato.

La somministrazione di tali questionari costituisce un monitoraggio fondamentale per individuare eventuali criticità da affrontare e punti di forza da valorizzare, nell'ottica del miglioramento continuo.

I questionari saranno somministrati in forma cartacea agli alunni e al personale A.T.A.. Al fine di favorire la compilazione dei questionari da parte delle famiglie degli alunni in frequenza, sarà pubblicato apposito *banner* sulla pagina di apertura del sito, che collegherà direttamente al *link* di compilazione del questionario.

È importante che ciascun utente si senta soggetto attivo di tale rilevazione e del processo di miglioramento dell'istituzione scolastica.

Si invitano pertanto quanti in epigrafe a voler fornire il proprio apporto, compilando i questionari proposti nel corso delle prossime settimane.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Dott.ssa Myriam Ferrara
Firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 39/1993