



1° ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
Via Marchese di Sangiuliano, 51
95024 ACIREALE (CT)

www.primocomprensivoacireale.edu.it
e-mail: ctic8at00b@istruzione.it
PEC: CTIC8AT00B@PEC.ISTRUZIONE.IT
tel. 095/604600 - fax 095/606641 cod. fisc. 81001970870
cod. mecc. CTIC8AT00B

Circolare n. 97 04/12/2021

Alle famiglie
A tutto il personale docente
Al DSGA
Al sito web dell'istituzione scolastica

OGGETTO: Avvio attività Sportello di *counseling* scolastico A. S. 2021-2022

Si rende noto che l'istituto ha avviato, per l'anno scolastico 2021-2022, il servizio di Sportello di ascolto, a cura della Dott.ssa C. Lantieri.

La suddetta figura specializzata, presente in Istituto, è a disposizione degli studenti, degli insegnanti e dei genitori che desiderino un confronto con un esperto di relazioni e comunicazione tenuto al segreto professionale.

In tempi di Pandemia come quello che stiamo vivendo il *counseling* psicologico è più che mai importante per superare e gestire al meglio i vissuti di solitudine e di isolamento forzato che tutti quanti siamo costretti a vivere.

Parallelamente, gli insegnanti e i genitori si ritrovano quotidianamente a gestire situazioni problematiche senza avere la certezza di aver favorito adeguatamente lo sviluppo socio-affettivo del pre-adolescente. Spesso inoltre si trovano di fronte a minori che assumendo atteggiamenti conflittuali compromettono il loro apprendimento e la loro socializzazione.

Il colloquio che si svolge all'interno dello Sportello d'Ascolto non ha fini terapeutici ma di *counseling*. Il *counseling* scolastico ha obiettivi limitati e cerca di produrre cambiamenti nei modi di vedere più che di essere, modificando le rappresentazioni che le persone hanno dei propri problemi. Lo psicologo, dunque non fa diagnosi e non cura, ma aiuta a individuare i problemi e le possibili soluzioni, collaborando con gli insegnanti in un'area psicopedagogica di intervento.

Oltre ai colloqui individuali è possibile dedicare spazi all'incontro delle classi (ove possibile) Infatti, grande attenzione è rivolta al delicato momento della presentazione del progetto agli alunni. Sono previsti infatti incontri con le singole classi gestiti con il metodo del circle-time, utili anche nel favorire la "co-creazione" di uno spazio e di una realtà "co-costruita" in cui poter prendere coscienza di sé, dell'altro da sé e apertamente discutere dei propri vissuti, delle emozioni e delle problematiche tipiche dei ragazzi. Tali connessioni consentono, contemporaneamente, agli studenti di superare e sfatare i primi classici pregiudizi sulla figura dello psicologo e allo psicologo di analizzare e valutare il livello di disagio presente nelle classi e nei singoli individui.

FINALITÀ: Azioni di sostegno da parte dello psicologo alle singole figure appartenenti al contesto scolastico al fine di: prevenire situazioni di disagio scolastico; individuare strategie efficaci per affrontare nodi problematici e promuovere lo star bene nella comunità scolastica; tempestività dell'intervento di promozione del benessere e monitoraggio situazioni a rischio; potenziare le capacità di ascolto, confronto e collaborazione tra alunni, genitori ed insegnanti indispensabili come strumento di crescita e formazione psicologica-emotiva e relazionale dell'alunno; collaborazione fra le diverse agenzie educative del territorio per affrontare nuovi casi di disagio scolastico e consolidare gli interventi per casi già conosciuti.

OBIETTIVI SPECIFICI:

Il servizio di consulenza e di ascolto per gli alunni della scuola secondaria di primo grado (solo con autorizzazione dei genitori) intende perseguire i seguenti obiettivi:

- sostenere i ragazzi nel fronteggiamento delle numerose occasioni di stress, legate al superamento dei compiti di sviluppo;

- supportare i ragazzi, aiutandoli a sviluppare le capacità per far fronte alle attività di tutti i giorni, a partire dallo stesso contesto scolastico;
- offrire ai ragazzi uno spazio di confronto, analisi e riflessione per “poter pensare” le proprie esperienze emotive, affrontando le difficoltà, migliorandone la comprensione e la possibilità di rappresentarle mentalmente;
- riconoscere, valorizzare e potenziare le loro capacità, risorse, punti di forza;
- aiutarli a sviluppare un positivo concetto di sé e di fiducia nelle proprie abilità che gli permetta di raggiungere i propri obiettivi.

Il servizio di consulenza e di ascolto per gli insegnanti intende perseguire i seguenti obiettivi:

- favorire la riflessione su alcuni casi difficili e situazioni relazionali problematiche e conflittuali che li coinvolgono;
- favorire la comprensione delle problematiche che determinano disagio nell'apprendimento e/o nella relazione socio-affettiva al fine di ridurre le manifestazioni di disagio all'interno del gruppo classe;
- promuovere le competenze personali e professionali utili per sollecitare nella classe un clima di lavoro costruttivo e che favorisca l'espressione individuale dei minori;
- fornire informazioni rispetto ai principali disturbi dell'età evolutiva e all'individuazione di eventuali difficoltà di apprendimento;
- supportare e migliorare la comunicazione tra gruppo insegnanti, gruppo insegnanti-genitori, gruppo insegnanti-alunni.

Il servizio di consulenza e di ascolto per i genitori intende perseguire i seguenti obiettivi:

- sostenere la genitorialità, valorizzando le risorse e le competenze specifiche della famiglia intesa come primo ed importante nucleo educativo-relazionale accanto ad una stretta collaborazione con la scuola e con altre realtà territoriali educative coinvolte nella crescita dei figli;
- accogliere le problematiche e le richieste dei genitori che si trovano in difficoltà o sentono il bisogno di avere indicazioni per affrontare in modo più sereno problematiche legate alle relazioni con i figli e/o con l'ambiente scolastico;
- sensibilizzare ed eventualmente aiutare i nuclei familiari a contattare i servizi territoriali, laddove i disagi espressi richiedano una presa in carico più approfondita;
- approfondire determinate problematiche dell'età evolutiva spesso legate a dinamiche relazionali di gruppo e/o di classe.

DESTINATARI

Il servizio è stato pensato per gli alunni e per gli insegnanti e i genitori che desiderano esaminare e condividere particolari situazioni specifiche che destano preoccupazione. Modalità e strumenti di intervento: Il counseling scolastico è una pratica caratterizzata da colloqui di ascolto individuale, di consulenza psicologica e sostegno. L'attività di ascolto viene effettuata seguendo il metodo del colloquio psicologico, accogliendo il richiedente in modo non giudicante, aiutandolo nell'analisi del problema e nella comprensione del suo vissuto. La durata del colloquio è di 60 minuti. Lo sportello potrà inoltre essere supportato da interventi di osservazione in classe. L'attività di osservazione è utile al fine di individuare le dinamiche emotive e relazionali del sistema classe, sia in senso verticale che orizzontale. Osservare come i pari si relazionano fra loro e con l'insegnante consente di individuare i bisogni, le risorse e le eventuali problematiche.

METODOLOGIA

- Per i genitori e gli insegnanti: accesso allo sportello attraverso appuntamento;
- gli alunni accedono al servizio di propria iniziativa o su consiglio di un insegnante, in ogni caso previa autorizzazione di entrambi i genitori o di chi ne fa le veci.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO E FASI OPERATIVE

- Breve presentazione in tutte le classi, così da fornire agli alunni tutte le informazioni necessarie sul servizio in modo diretto.
- I genitori dei ragazzi saranno informati tramite una comunicazione scritta.
- Relazione finale dell'attività svolta.
- Operatori coinvolti: Psicologo, Dirigente scolastico, insegnanti referenti.
- Tempi da dicembre a maggio per un totale di 40 ore (retribuzione oraria 40 €).

ARTICOLAZIONE DELL'INTERVENTO

- ✓ Ascolto e accoglienza della richiesta di aiuto;
- ✓ Raccolta di informazioni utili a comprendere la situazione;
- ✓ Attivazione delle risorse presenti, stimolando nuove modalità di relazione e di comunicazione.

OBIETTIVI SPECIFICI

Possibili obiettivi per gli Alunni

- Favorire l'integrazione socio-affettiva, emozionale e culturale in un clima di permanente accoglienza;
- Osservare correttamente il comportamento degli alunni per individuare i fattori contestuali che determinano il disagio;
- Valorizzare le risorse personali dei soggetti svantaggiati per favorire la motivazione all'apprendimento;
- Recuperare carenze cognitive e abilità logiche, linguistico-espressive e di metodo;

- Accrescere l'autostima e l'autoefficacia;
- Acquisire la conoscenza di sé e la consapevolezza delle proprie emozioni; Accrescere la capacità di cooperazione nel gruppo.

Possibili obiettivi per i Genitori

- Attivare un servizio di informazione e formazione per favorire la corresponsabilità educativa nel processo di crescita dell'alunno;
- Offrire un supporto per un'appropriate interpretazione del disagio scolastico dei figli;
- Sviluppare la capacità di risolvere le problematiche educative.

Possibili obiettivi per i Docenti

- Attuare screening per l'individuazione precoce delle situazioni a rischio;
- Operare un coordinamento di interventi adeguati all'assunzione di atteggiamenti e relazioni appropriate verso l'alunno e la famiglia, con modificazioni positive ed efficaci della comunicazione in classe; Sviluppare la capacità di risolvere le problematiche educative.

MODALITA' DI INTERVENTO

L'attivazione dello spazio di ascolto all'interno della scuola, è finalizzato all'accoglienza delle problematiche degli studenti, sia per quanto riguarda gli ambiti individuali che di gruppo, per facilitare i processi di interazione del gruppo-classe con gli insegnanti e per fornire sostegno ai genitori nel rapporto con i loro figli.

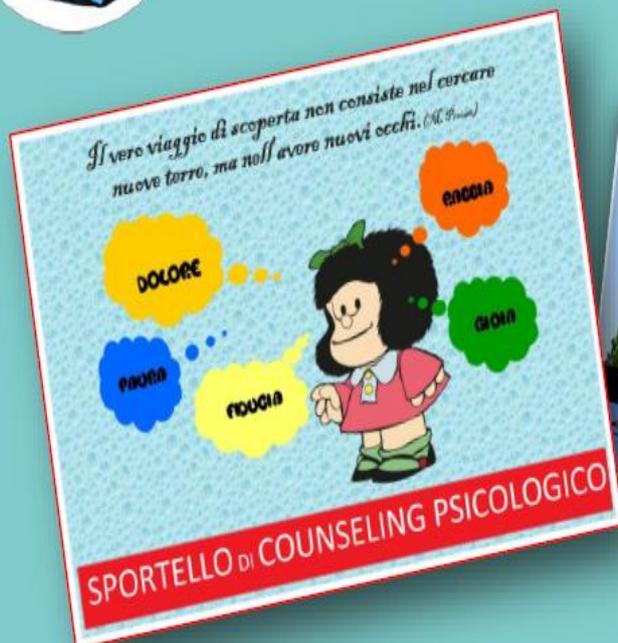
Il servizio dello sportello d'ascolto offre una consultazione psicologica breve finalizzata a riorientare la persona in difficoltà e prevede quindi un massimo di 3 incontri per studente della durata di circa 30 minuti ad incontro.

Previo consenso informato firmato dai genitori degli alunni l'intervento psicologico offre un counseling finalizzato al conseguimento del benessere scolastico e personale in una prospettiva di prevenzione del disagio e della dispersione scolastica.

Lo sportello sarà aperto un giorno alla settimana per n. 2/3 ore, con orari distinti per alunni, docenti e personale, genitori. La prenotazione può avvenire tramite cassetta postale istituita a scuola o tramite contatto email o whatsapp inserendo nome, classe, giorno e ora richieste. Laddove non è possibile effettuare colloqui in presenza si procederà a colloqui da remoto.



PRIMO ISTITUTO COMPrensIVO
"Via Marchese di San Giuliano, 51"
95024-Acireale (Ct)
A.S. 2021-2022



I colloqui possono effettuarsi in presenza o da remoto
contattando
la Psicologa



dott.ssa Carmela Lantieri
all'indirizzo: karmel66psy@gmail.com

Data	Ora	Sede
02/12/2021	08.00 - 11.00	Via Marchese di San Giuliano n. 51 - Acireale
10/12/2021	11.00 - 14.00	Via Marchese di San Giuliano n. 51 - Acireale
15/12/2021	12.00 - 14.00	Via Marchese di San Giuliano n. 51 - Acireale
15/12/2021	15.00 - 17.00	Via Marchese di San Giuliano n. 51 - Acireale

Il trattamento dei dati raccolti è effettuato ai sensi del D. Lgs. 196/03 *Codice in materia di protezione dei dati personali* ivi compresi i dati sensibili. Il trattamento dei dati ha come scopo l'espletamento delle finalità di informazione e/o consulenza o comunque strettamente legati all'obiettivo dell'intervento psicologico.

La dott.ssa Carmela Lantieri, Psicologo Psicoterapeuta ha una formazione poliedrica iniziata con la Terapia sistemica familiare in centrata sulla rielaborazione delle dinamiche relazionali e proseguita poi con varie specializzazioni in ambito clinico e neuropsicologico. Una parte importante della formazione personale è dedicata alle ArtiTerapie (musicoterapia, globalità dei Linguaggi, danzaterapia) l'uso delle quali favorisce l'espressione delle emozioni per fronteggiare episodi di ansia e favorire modalità relazionali più adatte analizzando la profondità del linguaggio non-verbale. Tutte le modalità relazionali acquisite e praticate da anni dalla dott.ssa vengono utilizzate dalla stessa sia in presenza che da remoto.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Dott.ssa Myriam Ferrara

Firma autografa omissa ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 39/1993